

إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة



# العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020

22 يناير - 10 إبريل 2021

النقل والمواقف

إكسبو  
دولي



## 1 - كيف يمكنني الوصول إلى الموقع؟

### بواسطة خدمة حافلات إكسبو

خدمة حافلات إكسبو خدمة حافلات عامة مخصصة أنشئت خصيصاً لإكسبو 2020، وسيجري تشغيلها أثناء العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. وهي مجانية للزوار. ستتوفر هذه الخدمة من محطة حافلات دبي مول إلى موقع إكسبو 2020 كل 30 دقيقة، على أساس الأولوية لأسيقية الوصول. وتغادر الحافلة الأولى من دبي مول في الساعة 14:00 أيام الثلاثاء إلى الخميس وفي الساعة 15:00 يومي الجمعة والسبت.

### بواسطة سيارة أجرة وخدمة حجز السيارات إلكترونياً

يمكن طلب سيارات الأجرة في الشارع أو في مواقف سيارات الأجرة، أو حجزها عبر التطبيق أو الهاتف. بدلا من ذلك، هناك أيضا تطبيقان للهاتف الجوال في الإمارات العربية المتحدة يمكن استخدامهما لحجز المواصلات وهما: كريم وأوبر.

عند استخدام سيارة أجرة للوصول إلى موقع إكسبو 2020، تذكر أن تحدد للسائق اسم جناح الموضوع الموجود على تذكرتك وأن تطلب منه اتباع لافتات الطرق المؤدية إلى موقف السيارات المحدد. توجد أماكن للإنزال والركوب عند جميع مداخل الأجنحة الثلاثة. ندعوك إلى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه للحصول على إرشادات.

### بواسطة السيارة أو الحافلة الخاصة

يوفر موقع إكسبو 2020 دبي مساحات مجانية لوقوف سيارات، مع مواقف سيارات مخصصة لكل جناح من أجنحة الموضوعات. عند القيادة إلى الموقع، اتبع لافتات الطريق المؤدية إلى موقف السيارات الملائم لجناح الموضوع المدرج في عنوان تذكرتك. ندعوك إلى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه للحصول على إرشادات.

يمكن للزوار إيقاف السيارات وفقا للجدول التالي:

**الافتتاح: 14:30 أيام الثلاثاء إلى الخميس؛ 15:30 يومي الجمعة والسبت**  
**الإغلاق: 21:00 أيام السبت إلى الأربعاء؛ 22:00 يومي الجمعة والسبت**

ملاحظة: لا تتوفر خدمة صف السيارات.

## 2 - سأقود سيارتي إلى إكسبو 2020 دبي. كيف يمكنني التنقل هناك؟

إذا كنت تعتزم القيادة، امسح رمز الاستجابة السريعة أدناه ضوئياً للحصول على التوجيهات إلى جناح الموضوع الذي ستزوره:

### مواقف الاستدامة في إكسبو 2020 دبي

عند القيادة إلى الموقع يرجى اتباع لافتات الطرق إلى مواقف الاستدامة

يرجى مسح رمز الاستجابة  
السريعة أدناه للحصول على  
إرشادات الاتجاه

[https://tpthub.com/expo2020\\_SPH](https://tpthub.com/expo2020_SPH)



**3 - هل مواقف السيارات خاضعة لرسوم؟**  
مواقف السيارات مجانية في موقع إكسبو 2020 دبي.

**4 - كيف أصل إلى المدخل الرئيسي من موقف السيارات؟**  
ستكون الحافلات المكوكية متاحة لنقل الركاب من موقف السيارات إلى أقرب مدخل للزوار.

**5 - هل سيكون هناك موقف سيارات مخصص لأصحاب الهمم؟**  
نعم، تتوفر مواقف سيارات لأصحاب الهمم داخل كل موقف من مواقف أجنحة الموضوعات. وإذا لزم الأمر، تتوفر أيضا عربات لأصحاب الهمم، دعما لانتقالهم من موقف السيارات حتى البوابة.

**6 - هل سيجري تشغيل مترو دبي إلى الموقع؟**  
لن يجري تشغيل خط مترو دبي إلى موقع إكسبو 2020 بعد، ولكن يمكن للزوار استخدام حافلة خدمة حافلات إكسبو للوصول إلى الموقع. خدمة حافلات إكسبو هي خدمة حافلات عامة مخصصة أنشئت خصيصا لإكسبو 2020، وسيجري تشغيلها أثناء العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. وهي مجانية للزوار.

ستتوفر هذه الخدمة من محطة حافلات دبي مول إلى موقع إكسبو 2020 كل 30 دقيقة، على أساس الأولوية لأسبقيات الوصول. وتغادر الحافلة الأولى من دبي مول في الساعة 14:00 أيام الثلاثاء إلى الخميس وفي الساعة 15:00 يومي الجمعة والسبت.

**7 - هل ستكون هناك خدمة حافلات عامة/مكوكية للتوصيل إلى الموقع؟**

نعم، خدمة حافلات إكسبو هي خدمة حافلات عامة مخصصة أنشئت خصيصا لإكسبو 2020، وسيجري تشغيلها أثناء العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. وهي مجانية للزوار. ستتوفر هذه الخدمة من محطة حافلات دبي مول إلى موقع إكسبو 2020 كل 30 دقيقة، على أساس الأولوية لأسبقيات الوصول. وتغادر الحافلة الأولى من دبي مول في الساعة 14:00 أيام الثلاثاء إلى الخميس وفي الساعة 15:00 يومي الجمعة والسبت.

نقطة ركوب خدمة حافلات إكسبو



يرجى مسح رمز الاستجابة  
السريعة أدناه للحصول على  
إرشادات الاتجاه

<https://goo.gl/maps/85rstCUFT9TzjCPP8>

**8 - ما هي خيارات النقل المخصصة لأصحاب الهمم المتاحة للوصول إلى موقع إكسبو 2020؟**

توفر مؤسسة "تاكسي دبي" عددا محدودا من سيارات الأجرة المخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة من أصحاب الهمم، لذا يُنصح بالحجز المسبق عبر الاتصال بالرقم [3976] 800 EXPO (+971).

أما للراغبين في استئجار سيارات خاصة مخصصة لأصحاب الهمم مع سائق، فإن شركة "خدمات شاملة" (ذ.م.م) توفر سيارات في كل من أبوظبي، ودبي، وكافة أنحاء الإمارات العربية المتحدة، عن طريق الحجز المسبق. للمزيد من

المعلومات، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني لشركة "خدمات شاملة": [www.inclusionsservices.ae](http://www.inclusionsservices.ae)

## 9 - هل من مواقف مخصصة لأصحاب الهمم؟

نعم، توجد مواقف مخصصة لأصحاب الهمم في مواقف الاستدامة، ومواقف التنقل، ومواقف الفرص. أما العربات المخصصة لأصحاب الهمم فمتاحة لأصحاب الهمم وعائلاتهم المرافقة أو مرافقيهم، لدعمهم في تنقلهم من الموقف إلى البوابة.

يتعين على الزوار من أصحاب الهمم حيازة تصريح سارٍ لاستخدام المواقف المخصصة لأصحاب الهمم من: هيئة الطرق والمواصلات (أربعة أنواع متاحة أيضا بالمجان للسياح المؤهلين) أو من الهيئات ذات الصلة في بلدان الزوار

البطاقة الحمراء (للأشخاص المحدودي الحركة مؤقتا)

البطاقة الزرقاء (للأشخاص الذين يعانون حالة دائمة)

البطاقة الصفراء (للسياح من أصحاب الهمم)

البطاقة الخضراء (لمركبات الشركات التي تنقل أصحاب الهمم)

## 10 - بمن عليّ الاتصال إذا كانت لدي أسئلة إضافية؟

إذا كانت لديك أي أسئلة أخرى، سيُسّر مركز الاتصال لدينا بتقديم المساعدة لك عبر الرقم

**[3976] 800 EXPO (+971)**

إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة



يتوجّه إكسبو 2020 دبي  
بالشكر لشركائه على دعمهم المتواصل

الشركاء من فئة شريك أول رسمي



الشركاء من فئة شريك رسمي



مزودو الخدمات الرسميون



[expo2020dubai.com](http://expo2020dubai.com)

   @Expo2020Dubai

