

الشروط والأحكام والقواعد المتعلقة بزوار العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020

تنص هذه الشروط والأحكام والقواعد المتعلقة بالزوار على الشروط والأحكام والقواعد المتعلقة بما يلي :

1. شراء تذاكر العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 واستخدامها من قِبَل المُشتري؛ و

2. دخول حامل التذكرة إلى أجنحة إكسبو 2020 ومشاركته بالعرض الأول، ،

("الشروط والأحكام").

يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية؛ وفي حال شراء تذكرة و/أو قبولها و/أو الاحتفاظ بها و/أو استخدامها فإنك تقرّ بأنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها وقبلت بها بالكامل، وأنها تُشكل اتفاقاً مُلزماً (1) بينك بصفتك حامل التذكرة أو المشتري، وبين (2) إكسبو 2020 (كما هو محدد في هذا المستند) وأنت توافق على تعريف الآخرين بهذه الشروط والأحكام، إن أمكن، على النحو المنصوص عليه أدناه .

1. التعريفات والتفسيرات

في هذه الشروط والأحكام، تحمل المفردات والعبارات الواردة أدناه المعاني التالية:

"التسويق الكميبي" يقصد به محاولة مقصودة أو غير مقصودة غير مصرح بها من أجل: (1) إنشاء ترابط خادع وكاذب أو غير مصرح به مع إكسبو و/أو العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 و/أو المكتب الدولي للمعارض و/أو إكسبو 2020؛ أو (2) انتهاك الحقوق التي يمنحها إكسبو 2020 إلى شركائه التجاريين .

"موزع التذاكر المُعتمد" يُقصد به كل كيان أو جميع الكيانات التي يُعينها إكسبو 2020 أو يعتمدها لبيع التذاكر و/أو توزيعها وفقاً لاتفاقية إعادة بيع التذاكر.

“ المكتب ” يُقصد به المكتب الدولي للمعارض.

"الطفل" أو "الأطفال" لأغراض هذه الشروط والأحكام، يعني أي فرد يبلغ من العمر سبعة عشر (17) عاماً أو أقل في التقويم الميلادي.

"الشركاء التجاريون" يُقصد بهم شركاء إكسبو 2020، أو مقدمي الخدمات، أو الموردين، أو الكيانات الأخرى التي أبرمت اتفاقية تجارية مع إكسبو 2020.

"تذكرة مجانية" تعني التذاكر التي تُوزَّع مجاناً. ويحق للفئات التالية من الأشخاص الحصول على تذكرة مجانية: (1) الأطفال الذين تبلغ أعمارهم خمس (5) سنوات أو أقل (لتجنب الشك، يحق للطفل استخدام التذكرة المجانية ذات الصلة إذا كان، في تاريخ الزيارة إلى موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، يبلغ من العمر خمس (5) سنوات أو أقل؛ و (2) صاحب الهمة والشخص المرافق له؛ و (3) الشخص البالغ الذي أتم ستين (60) عامًا أو أكثر في تاريخ الزيارة إلى موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020؛ و (4) أي شخص آخر قد يقرر إكسبو 2020 وفقاً لتقديره الحصري والمطلق أنه مؤهل للحصول على تذكرة مجانية، على سبيل المثال، الفائزون في المسابقات، والزوار ذوو الأولوية، وكبار الشخصيات، والوفود، والمسؤولون الحكوميون، وغيرهم.

"سياسة خصوصية البيانات" يُقصد بها سياسة إكسبو 2020 بشأن كيفية جمع إكسبو 2020 المعلومات والبيانات الشخصية واستخدامها وتخزينها والكشف عنها وإدارتها. يمكن العثور على سياسة الخصوصية الخاصة بإكسبو 2020 على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020.

"التذكرة المُخَفَّضَة" تعني التذاكر المتاحة للشراء بسعر أقل من سعر القيمة الاسمية للتذكرة، على النحو الذي يحدده إكسبو 2020 وفق تقديره الحصري والمطلق.

"إكسبو" يُقصد به إكسبو 2020 دبي وكذلك جميع الفعاليات والبرامج والأنشطة المتعلقة به، والذي من المقرر انعقاده في الفترة بين 1 أكتوبر 2021 و 31 مارس 2022 (وتشمل الفترة كلا التاريخين).

"موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020" يُقصد به جميع المناطق التي يحددها إكسبو 2020 والتي يُقام فيها العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 ولا يُسمح بدخولها إلا بعد الخضوع للتفتيش الأمني و/أو تقديم تذكرة صالحة وأصلية عند الدخول .

"القوى العاملة في إكسبو" يُقصد بهم جميع الموظفين الرسميين والمتطوعين والأطراف الخارجية الأخرى الذين يُعيّنهم إكسبو 2020، بما في ذلك الخدمات الأمنية وخدمات الطوارئ الخارجية.

"إكسبو 2020" يُقصد به الجهة المنظمة للعرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وإكسبو وإكسبو دبي 2020 ذ.م.م شركة ذات مسؤولية محدودة - شركة الشخص الواحد، وهي شركة تأسست في الإمارات العربية المتحدة، ويقع مقرها المسجل في مكتب موقع إكسبو 2020، جبل علي - شارع إكسبو، ص.ب 2020، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

"قنوات البيع المُعتمَدة في إكسبو 2020" تعني جميع المصادر الرسمية المصرح بها من إكسبو 2020 والتي يمكن شراء التذاكر منها، بما في ذلك الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020، ونقاط البيع المباشرة لإكسبو 2020، ومكاتب التذاكر في موقع إكسبو 2020، وجميع موزعي التذاكر المعتمدين.

"العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020" يُقصد به الحدث الذي يُقام في الفترة من 15 يناير 2021 إلى 10 أبريل 2021. سيشمل العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 مرحلة ما قبل فتح كل من أجنحة الاستدامة والتنقل والفرص أمام الجمهور العام لزيارتها.

"الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020" يُقصد به الموقع الإلكتروني الرسمي لإكسبو وهو www.expo2020dubai.com

"القوة القاهرة" يُقصد بها أي سبب أو حدث خارج عن نطاق سيطرة إكسبو 2020، بما في ذلك الحداد المملكي أو الأوبئة أو الحرائق أو الفيضانات أو الزلازل أو الإضرابات أو حالات الإقفال أو حالات الطوارئ المتعلقة بالصحة العامة أو الإجراءات أو اللوائح الحكومية أو الكوارث الوطنية أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الأضرار الكيدية أو القضاء والقدر أو الانفجارات أو الحروب أو الأحوال الجوية أو أي سبب أو حدث ناجم عن الإرهاب أو يعزى إليه أو أي حدث آخر (سواء كان ذا طبيعة مماثلة أو غير مماثلة) خارج نطاق السيطرة المعقولة لإكسبو 2020.

"وثيقة الهوية" يُقصد بها جواز سفر أصلي أو مستند إثبات هوية أصلي صادر من الحكومة وصالح للاستخدام محرر باللغة الإنجليزية (أو مستند يتضمن الاسم وتاريخ الميلاد والدولة التي أصدرت الهوية وتاريخ انتهاء الصلاحية محرر باللغة الإنجليزية) ومزود بصورة فوتوغرافية وإثبات السن، ويفيد بأن حامل البطاقة هو شخص معين وله سن معين .

"أصحاب الهمم" يُقصد بهم الأشخاص الذين لديهم احتياجات خاصة و/أو إعاقات على النحو الذي تحدده حكومة دبي.

"المشتري" يعني: (1) مُورِّعاً مُعْتَمِداً قام بشراء تذكرة من إكسبو 2020 دبي ؛ و(2) شخصا قام بشراء تذكرة من إكسبو 2020 دبي، و/أو مُورِّع مُعْتَمَد.

"الشخص" يعني فرداً، أو شراكة، أو شركة، أو مؤسسة، أو جمعية، أو صندوقاً ائتمانياً، أو جمعية غير مدرجة، أو أي شخصية اعتبارية أخرى.

"الشروط والأحكام" يُقصد بها الشروط والأحكام والقواعد الخاصة بتذكرة الزائر وسياسة خصوصية البيانات وشروط وأحكام التذكرة وأي قواعد أخرى تستلزم تعريف حامل التذكرة بها وموجودة على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020.

"التذكرة" يُقصد بها الدليل على حصول الشخص على تصريح شخصي قابل للإلغاء من إكسبو 2020 يسمح لحامله بدخول مناطق معينة من موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، مع مراعاة شروط وأحكام التذكرة ذات الصلة وهذه الشروط والأحكام .

"نوع التذكرة" يُقصد به نوع التذاكر التي يوفرها إكسبو 2020 والتي تسمح لحاملها بدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، وذلك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بنوع التذكرة المعنية. جميع أنواع التذاكر المتاحة مُدرجة على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020.

"شروط وأحكام نوع التذكرة" تحمل المعنى المحدد لها في البند 3.3 أدناه.

"حامل التذكرة" يعني الشخص الذي يملك تذكرة لدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020.

"ضريبة القيمة المضافة" تحمل المعنى المنصوص عليه في البند 4.1.

"فئة الزائر" تعني فئات معينة من الأشخاص المؤهلين للحصول على التذاكر المجانية و/أو التذاكر المُخفّضة التي يوفرها إكسبو 2020، على سبيل المثال، الشباب أو الطلاب أو أصحاب الهمم أو غيرهم. جميع فئات الزوار المتاحة مدرجة على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020.

2. الشروط والأحكام والقواعد العامة

- 2.1 يجري إصدار جميع التذاكر وفقاً لهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك، لتجنب الشك، سياسة خصوصية البيانات.
- 2.2 عبر شراء تذكرة و/أو قبولها و/أو الاحتفاظ بها و/أو استخدامها، يقبل المشتري وحامل التذكرة هذه الشروط والأحكام ويوافق على الامتثال لها بما في ذلك، لتجنب الشك، سياسة خصوصية البيانات وشروط وأحكام نوع التذكرة.
- 2.3 تُعد حيازة تذكرة سارية وأصلية، وتقديمها شرطاً إلزامياً للزائر لدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 بحسب المتطلبات الخاصة بحجز التذاكر.
- 2.4 يتحمل حاملو التذاكر مسؤولية الامتثال لهذه الشروط والأحكام. ويتحمل الوالد (الوالدان) و/أو الأوصياء لحاملي التذاكر من الأطفال المسؤولية عن أفعال الأطفال وسلوكياتهم والامتثال لهذه الشروط والأحكام.
- 2.5 يحتفظ إكسبو 2020 بحق تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، من دون إخطار، وفقاً لتقديره الحصري والمطلق، بما في ذلك سياسة خصوصية البيانات وأي شروط وأحكام خاصة بنوع التذكرة وتوافق (بما في ذلك

بموجب استخدامك المستمر للذاكرة) على الالتزام بهذه التغييرات. وستكون الشروط والأحكام الحالية متاحة دائما على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020 وفي مواقع إكسبو 2020، ولذلك، يُوصى بمراجعة هذه الشروط والأحكام على فترات منتظمة .

2.6 لن يُسمح بأي تبادل أو تغيير في التذاكر باستثناء ما هو منصوص عليه تحديدا في هذه الشروط والأحكام أو حسب ما هو مصرح به من قِبَل إكسبو 2020، وفقا لتقديره الحصري والمطلق، أو كما هو مصرح به من قِبَل موزع التذاكر المعتمد الذي جرى شراء هذه التذكرة منه (إن وجد).

2.7 عبر شراء التذاكر أو حيازتها أو استخدامها، لا يحق للمشتريين أو حاملي التذاكر استخدام أي حقوق ملكية فكرية تخص إكسبو 2020 والمكتب الدولي للمعارض أو الترخيص باستخدامها أو تحويلها أو نقلها، بما في ذلك الأسماء والعلامات التجارية وشعارات إكسبو 2020 أو المكتب الدولي للمعارض. ويوافق المشترون وحاملو التذاكر على أن أي استخدام غير مصرح به لأي حقوق ملكية فكرية تخص إكسبو 2020 أو المكتب الدولي للمعارض أو الترخيص باستخدامها أو تحويلها أو نقلها، يمثل انتهاكا لهذه الشروط والأحكام وقد يمثل جريمة جنائية بموجب القوانين المعمول بها.

3. التذاكر - الأنواع

3.1 يقدم إكسبو 2020 تذاكر لدخول العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، وتُتاح هذه التذاكر بأنواع وفئات متعددة يمكن شراؤها عبر قنوات البيع المُعتمَدة من قبل إكسبو 2020. لن يكون لكل قناة بيع مُعتمَدة من قبل إكسبو 2020 الحق والتصريح ببيع جميع أنواع و/أو فئات التذاكر.

3.2 يحتفظ إكسبو 2020 بالحق في تغيير نوع معين من التذاكر و/أو شروط وأحكام نوع التذكرة و/أو سعر التذكرة و/أو فئات الزوار المتاحة للشراء أو تعديلها أو سحبها، وفقا لتقديره الحصري والمطلق في أي وقت وبدون إخطار أي شخص وبدون تحمل أي مسؤولية. وسيقبل إكسبو 2020 جميع التذاكر التي جرى شراؤها بما في ذلك جميع أنواع التذاكر وفئات الزوار قبل تاريخ سريان التعديل (لتجنب الشك، وفقا لشروط وأحكام التذكرة المعمول بها في وقت شراء التذكرة).

نوع التذكرة

3.3 ستكون لكل تذكرة شروط و/أو أحكام و/أو قيود و/أو مزايا معينة تنطبق على نوع التذكرة المعنية، على سبيل المثال، تاريخ استخدام التذكرة ووقته و/أو أي متطلبات إضافية (المشار إليها في ما يلي باسم "شروط وأحكام نوع التذكرة").

- 3.4** وتكون شروط وأحكام نوع التذكرة متاحة على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020، وسيجري طباعة الرابط على التذكرة.
- 3.5** ويجب إدراج شروط وأحكام نوع التذكرة بالإشارة إليها في هذه الشروط والأحكام، وعلى هذا النحو، يتعين على حامل التذكرة ضمان الامتثال لشروط وأحكام نوع التذكرة .

فئات الزوار

- 3.6** لن يُسمح لأي شخص مؤهل للحصول على تذكرة مجانية بدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 إلا إذا كان يحمل تذكرة مجانية. يجب طلب التذكرة المجانية (على الرغم من قيمتها الصفرية) عن طريق عملية الشراء العادية عبر واحدة من قنوات البيع المُعتمَدة من قبل إكسبو 2020 .

4. التذاكر - السعر

- 4.1** يجب أن يكون سعر كل تذكرة كما حدده إكسبو 2020 وفقا لتقديره الحصري والمطلق، ويجب أن يكون بالدرهم الإماراتي ويشمل جميع الضرائب السارية بما في ذلك ضرائب القيمة المضافة (المشار إليها في ما يلي باسم ("ضريبة القيمة المضافة") باستثناء أي رسوم حجز أو رسوم تحصيل أو رسوم الخدمات الأمنية، إن وجدت، ويُشار إليها على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020.

5. التذاكر - عملية الشراء

- 5.1** لا تكون التذاكر صالحة إلا إذا جرى شراؤها أو الحصول عليها مباشرة عبر واحدة من قنوات البيع المُعتمَدة من قبل إكسبو 2020 .
- 5.2** بمجرد شراء التذاكر، لا يجوز للمشتري ولا لحامل التذكرة إلغاؤها أو إرجاعها أو إعادة بيعها (ما لم يُمنح إذنًا خطيًا صريحًا بذلك من إكسبو 2020) .
- 5.3** قد يمنع إكسبو 2020 المشتري من شراء عدد كبير من التذاكر سواء في المعاملة ذاتها أو عبر معاملات متعددة. ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في إلغاء مثل هذا الطلب إذا اشتبه بأعمال أو عمليات غير مشروعة أو غير مصرح بها لبيع التذاكر.
- 5.4** ويجوز لإكسبو 2020، وفقا لتقديره الحصري والمطلق، إلغاء عملية الشراء التي قام بها أي شخص يُعتقد أنه يخطط لعرض تذكرة لإعادة البيع أو الربح التجاري أو قد عَرَضَها بالفعل للبيع بما يخالف هذه الشروط والأحكام.

5.5 وإذا جرى شراء التذاكر أو الحصول عليها: (1) من أي وسيلة أخرى بخلاف قنوات البيع المُعتمَدة في إكسبو 2020 أو غيرها؛ و/أو (2) بطريقة أخرى بما لا يتفق مع هذه الشروط والأحكام، تكون هذه التذاكر باطلة، إلى جانب أي تذاكر أخرى يحتفظ بها حامل التذكرة أو المشتري، ولا يُسمح لحامل التذكرة بدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وسيُطلب من حامل التذكرة مغادرة موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 بدون استرداد الأموال، دون الإخلال بأي حق آخر قد يتمتع به إكسبو 2020 بموجب القانون المعمول به .

5.6 عند شراء تذكرة مخفضة أو الإستحصال على تذكرة مجانية عبر قناة بيع مُعتمَدة للعرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، يقرّ المشتري أنه، إذا طُلب منه القيام بذلك، يجب عليه تقديم المعلومات ذات الصلة لحامل التذكرة، على سبيل المثال، الاسم والنوع وتاريخ الميلاد لحامل التذكرة بصفتها وسيلة لمنع الشراء الاحتيالي أو إساءة استخدام التذاكر المخفضة و/أو المجانية. عند تقديم المعلومات المطلوبة المتعلقة بحامل التذكرة، يضمن المشتري أن لديه تصريحاً من حامل التذكرة لتقديم هذه المعلومات إلى قناة البيع المُعتمَدة في إكسبو 2020. ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في رفض إصدار التذكرة المخفضة أو التذكرة المجانية إذا لم تُقدّم هذه المعلومات عندما يطلبها إكسبو 2020 أو عندما يرى إكسبو 2020 أنّ المعلومات المقدمة غير ملائمة .

5.7 يعني الشراء الاحتيالي للتذاكر أو إساءة استخدام التذكرة المخفضة أو المجانية من قِبَل المشتري أو حامل التذكرة أنّ هذه التذاكر باطلة، إلى جانب أي تذاكر أخرى يحتفظ بها حامل التذكرة أو المشتري، ولا يُسمح لحامل التذكرة بدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وسيُطلب منه مغادرة الموقع بدون استرداد الثمن، مع عدم الإخلال بأي حق آخر قد يتمتع به إكسبو 2020 بموجب القانون المعمول به .

6. التذاكر - الدفع

6.1 يتحمل المشتري وحده المسؤولية عن أي رسوم مصرفية أو جميعها، أو غيرها من الرسوم المتكبدة نتيجة التحويل النقدي أو تحويل العملات.

6.2 ويجب أن تكون بطاقة الدفع المحددة أو الحساب المصرفي المسجل المستخدم في شراء التذاكر مسجلان باسم المشتري. ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في رفض أي طلب لا يمثل لهذا الشرط.

6.3 ويتحمل المشتري وحده مسؤولية ضمان توفر أموال كافية في بطاقة الدفع المحددة و/أو الحساب المصرفي الخاص به في وقت الدفع إلى إكسبو 2020. وإذا تعذر الدفع، لأي سبب من الأسباب، سيحاول إكسبو 2020 إبلاغ المشتري بذلك وسيتحمل المشتري وحده أي رسوم مصرفية أو خلافه يجري تكبدها نتيجة لذلك. ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في رفض أي طلب ووقف إصدار التذاكر، إذا تعذر الدفع .

7. تاريخ التذاكر ووقتها

7.1 لا يُسمح لحامل التذكرة بدخول العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 إلا في غضون ستين (60) دقيقة فقط بعد الوقت والتاريخ المطبوعين على التذكرة. وفي حالة وصول حامل التذكرة بعد مضي أكثر من ستين (60) دقيقة من الوقت والتاريخ المطبوعين على التذكرة، تُعد التذكرة غير صالحة .

8. توصيل التذكرة واستلامها

8.1 يجري إصدار التذاكر المُشتراة مباشرة عبر الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020 بصيغة إلكترونية وارسالها إلى الحساب المسجل للمشتري، إن أمكن، أو عبر بريده الإلكتروني .

8.2 وبالنسبة إلى التذاكر المُشتراة من نقطة مبيعات مباشرة لإكسبو 2020 و/أو مكتب (مكاتب) التذاكر في موقع إكسبو 2020، فسيجري إصدارها بصيغة إلكترونية أو طباعتها وإصدارها إلى المشتري مباشرة، وسيجري تحديد الطريقة الأنسب وفق تقدير إكسبو 2020 الحصري والمطلق.

8.3 التذاكر المُشتراة عبر موزع تذاكر معتمد سيجري إصدارها إلى حامل التذكرة بالصورة التي يوصي بها موزع التذاكر المعتمد.

8.4 ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في اعتماد أي طريقة لإصدار التذاكر أو توصيلها أو استلامها، على سبيل المثال، قد يجري استلام التذاكر من مكاتب بيع التذاكر في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020.

8.5 وبمجرد شراء التذاكر من قِبَل المشتري، يتحمل المشتري وحده مسؤولية الحفاظ على جميع التذاكر المُشتراة. وإذا كان المشتري موزع تذاكر معتمد، فإنه يكون مسؤولاً وحده عن تسليم التذاكر إلى حاملها على نحو آمن وصحيح وفي الوقت المناسب .

8.6 إذا لم تُستلم التذكرة، يتحمل المشتري وحده مسؤولية الاتصال بمركز خدمة العملاء المعني في إكسبو 2020 أو موزع التذاكر المعني المعتمد (حسب الجهة التي جرى شراء التذكرة منها).

8.7 ولن يكون إكسبو 2020 مُلزمًا بإصدار أي تذاكر مطابقة أو بديلة لأي تذاكر مفقودة أو غير صادرة على نحو صحيح سواء كان حامل التذكرة قد اشتراها من إكسبو 2020 أو من موزع تذاكر معتمد.

8.8 ويتحمل حامل التذكرة وحده مسؤولية التحقق من صحة التذاكر حيث لا يمكن بالضرورة تصحيح الأخطاء بعد الشراء. وفي حالة وجود أي خطأ، يجب على حامل التذكرة الاتصال بإكسبو 2020 أو موزع التذاكر المعتمد المعني (حسب الجهة التي جرى شراء التذكرة منها) بدون تأخير.

8.9 ويجب أن تظل التذاكر ملكية خاصة لإكسبو 2020 في جميع الأوقات.

9. التذاكر - النقل أو إعادة البيع أو الاستخدام لتحقيق مكاسب تجارية

9.1 في ما عدا حالات الاستثناء المنصوص عليها في البند 9.2 أدناه، يجب ألا تُباع التذاكر أو أن يُعلن عنها للبيع.

9.2 ويمكن إهداء التذكرة الصالحة وغير المستخدمة والأصلية المشتراة من قبل حامل التذكرة إلى شخص آخر معروف شخصيا لحامل التذكرة أو نقلها إليه أو استبدالها معه. ويجب ألا يتعارض نقل التذكرة بهذه الطريقة مع البند 9.1 بشرط: (1) إجراء هذا النقل بدون أي دفع (مجانا) أو منفعة؛ و(2) استيفاء حامل التذكرة الجديد للشروط المتعلقة بأي فئة زائر معنية تنطبق على التذكرة .

9.3 وتُلغى جميع التذاكر التي يجري بيعها أو نقلها أو استبدالها أو تسليمها مقابل رسوم أو منفعة أو أي غرض تجاري آخر (ما لم يكن ذلك بإذن خطي مسبق من إكسبو 2020 والذي يجوز حجه أو تقييده وفقا لتقدير إكسبو 2020 الحصري والمطلق) بجانب أي تذاكر أخرى بحوزة حامل التذكرة أو المشتري، ولن يسمح لحامل التذكرة بدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وسيُطلب من حامل التذكرة مغادرة موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 بدون استرداد الثمن، دون الإخلال بأي حق آخر قد يتمتع به إكسبو 2020 بموجب القانون المعمول به .

9.4 لا يجوز استخدام التذاكر للإعلان أو الترويج أو المزادات أو جمع التبرعات أو أغراض التسويق (بما في ذلك المسابقات والمنافسات واليانصيب) إلا إذا جرى الحصول على تصريح خطي مسبق من إكسبو 2020 والذي يجوز حجه أو تقييده وفق تقدير إكسبو 2020 الحصري والمطلق. تكون التذاكر المستخدمة للإعلان أو الترويج أو المزادات أو أغراض جمع التبرعات أو التسويق بدون تصريح خطي مسبق من إكسبو 2020 (بما في ذلك المسابقات والمنافسات واليانصيب) باطلة، بجانب أي تذاكر أخرى بحوزة حامل التذكرة، ولن يسمح لحامل التذكرة بدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 بدون استرداد الثمن، دون الإخلال بأي حق آخر قد يتمتع به إكسبو 2020 بموجب القانون المعمول به .

10. إدخال تغييرات على التذاكر

10.1 في حالة ضياع تذكرة أو سرقتها أو تزويرها أو جعلها غير مقروءة أو نسخها أو تعديلها أو تشويهها أو إتلافها أو الحصول عليها على نحو يخالف هذه الشروط والأحكام، تصبح التذكرة باطلة، إلى جانب أي تذاكر أخرى يحتفظ بها حامل التذكرة أو المشتري، ولا يُسمح لحامل التذكرة بدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وسيُطلب منه مغادرة موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو بدون استرداد الثمن، مع عدم الإخلال بأي حق آخر قد يتمتع به إكسبو 2020 بموجب القانون المعمول به .

10.2 وقد يؤدي حدث قوة القاهرة (كما هو محدد فقط وفقا لتقدير إكسبو 2020) إلى قيام إكسبو 2020 بإلغاء أو تعديل تواريخ و/أو أوقات العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 و/أو أحداث معينة مقرر عقدها أثناء العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. ولا يتحمل إكسبو 2020 أي التزامات أو مسؤولية قانونية حيال ما ينجم عن أي أحداث قوة القاهرة .

10.3 لا يُعد إكسبو 2020 مُلزمًا باستبدال أي تذكرة أو رد ثمنها أو التعويض عن تكلفتها أو تحمل أي تكلفة مباشرة أو غير مباشرة متعلقة بالتذكرة لأي سبب كان، بما في ذلك: (1) تأجيل العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو إلغاؤه أو إغلاقه (بما في ذلك، أي فعاليات أو عروض) لأي سبب من الأسباب؛ و/أو (2) إذا قرر حامل التذكرة عدم حضور العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020؛ و/أو (3) إذا وقع حدث قوة القاهرة (حسبما يحدده إكسبو 2020 وفق تقديره المطلق)؛ و/أو (4) إذا جرى رفض دخول حامل التذكرة أو طرده من موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو طرده منه لأسباب منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام؛ و/أو (5) فقدان التذكرة أو إهلاكها أو تلفها أو سرقتها أو إذا أصبحت غير مقروءة.

10.4 التذاكر غير قابلة للاسترداد. بصرف النظر عما سبق، في حال سمح إكسبو 2020 باسترداد أي تذكرة أو التعويض عنها، وفقا لتقديره الحصري والمطلق، فلن يُتَقَدَّ الاسترداد أو التعويض إلا عبر طريقة الدفع المستخدمة لشراء التذكرة وإلى المشتري المعني. وسيجري رد أي مبالغ إلى المشتري فقط.

11. فئات الزوار وتحديد الهوية والتحقق منها

11.1 أي حامل تذكرة يسعى لدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 باستخدام إما: (1) تذكرة مخفضة؛ و/أو (2) تذكرة مجانية، قد يكون مُطالبًا بتقديم بطاقة هوية للمعينة عند دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وفقا لهذه الشروط والأحكام. وقد يؤدي عدم تقديم بطاقة الهوية إلى مطالبة حامل التذكرة بأن يدفع السعر الكامل لتذكرة الشخص البالغ من نوع التذكرة المعنية و/أو قد يجري رفض دخوله و/أو مطالبته بمغادرة موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 .

11.2 ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في مطالبة حامل التذكرة الذي يحمل تذكرة أصحاب الهمم بتقديم دليل موثق على الأهلية. وينصح إكسبو 2020 جميع أصحاب الهمم بحمل المستندات الصحيحة لتأكيد الإعاقة في جميع الأوقات أثناء زيارتهم لموقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. فعلى سبيل المثال قد تشمل هذه الوثائق ما يلي: بطاقة

هوية صاحب الهممة، وبطاقة سند، وخطاب استحقاق الضمان الاجتماعي، والبطاقة الأمريكية لأصحاب الهمم (إيه.دي.إيه.)، والبطاقة الفرنسية لأصحاب الهمم.

11.3 إضافة إلى البند 11.1 أعلاه، يحتفظ إكسبو 2020 بالحق في أي وقت في أن يطلب من حامل التذكرة من أي فئة زائر التحقق من هويته عبر إبراز الهوية عندما يطلب منه أي شخص من القوى العاملة في إكسبو ذلك قبل دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو في أي وقت أثناء تواجده في الموقع.

11.4 ويجب أن يحتفظ حاملو التذاكر بتذاكرهم في جميع الأوقات أثناء حضورهم العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وأثناء تواجدهم داخل موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في أي وقت في أن يطلب من حامل التذكرة إبراز تذكرته عندما يطلب منه أي شخص من القوى العاملة في إكسبو ذلك قبل دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو في أي وقت أثناء تواجده في الموقع .

11.5 ويكون صاحب الهممة الذي يحتاج إلى مرافق شخصي بالغ لمساعدته أثناء تواجده في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 مؤهلاً لطلب تذكرة مجانية لمرافقه البالغ عن طريق عملية الشراء العادية عبر قناة البيع المُعتمَدة في إكسبو 2020. ويجب شراء التذكرة المخفضة للمرافق في الوقت نفسه الذي يجري فيه طلب التذكرة المجانية لصاحب الهممة كما يجب أن تكون من نفس نوع تذكرة صاحب الهممة. ويجب على صاحب الهممة ومرافقه دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 في الوقت نفسه والبقاء معا بالموقع كي تكون تذكرة الشخص المرافق لصاحب الهممة صالحة.

11.6 ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في رفض دخول أي حامل تذكرة أو طرده من موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 إذا أخفق في إبراز بطاقة هوية مناسبة و/أو تذكرة و/أو مستندات تُثبت الإعاقة لفحصها والتحقق منها حسب الاقتضاء وفقاً للبند 11 هذا.

12. الفحص الأمني

12.1 يوافق حامل التذكرة، كشرط إلزامي لدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، على الخضوع للتفتيش/الفحص الأمني قبل و/أو أثناء دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. وقد تشمل الفحوصات الأمنية التفتيش الشخصي وفحص الحقائب أو الأشياء الأخرى الموجودة بحوزة حامل التذكرة. وقد يطلب إكسبو 2020 من الزائرين إزالة العناصر الفردية (مثل الهواتف الجواله والأجهزة اللوحية والأحزمة والأحذية والمعاطف) من حقائبهم أو تفتيش الشخص وفحصه على نحو منفصل .

12.2 وسيجري رفض دخول حامل التذكرة الذي يرفض الخضوع للتفتيش الأمني أو الامتثال للقواعد والإشعارات الأمنية أو مطالبته بمغادرة موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 على الفور بدون رد ثمن التذكرة .

12.3 ويقر حامل التذكرة بأن إكسبو 2020 أو أي شخص من القوى العاملة في إكسبو يمكنه إجراء عمليات تفتيش في أي وقت لضمان السلامة في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020.

العناصر المحظورة

12.4 يُحظر على حاملي التذاكر نقل العناصر التالية إلى موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو بالقرب منه، بما في ذلك أي عناصر يحددها إكسبو 2020 أو القوى العاملة في إكسبو وفقاً لتقديرهم الخاص: (1) جميع أنواع المواد والأجهزة المتفجرة؛ و(2) الأسلحة النارية والأسلحة الأخرى (وأجزاؤها، والنسخ المقلدة)؛ و(3) الذخيرة (بما في ذلك الأنواع المقلدة)؛ و(4) مسدسات وخرطيش الغاز؛ و(5) كبسولات المتفجرات وأجهزة التفجير الكهربائية والمواد الكهربائية القابلة للاشتعال وأسلاك التفجير؛ و(6) جميع المواد الخاضعة للرقابة؛ و(7) الخناجر والشفرة والسكاكين والأشياء الأخرى ذات الشفرات؛ و(8) المقذوفات، بما في ذلك أقواس القذف والمجانيق؛ و(9) الأسلحة أو الأدوات الهجومية مثل الحراب، والسكاكين ذات النصل القابل للطي، والهاويات القابلة للتمديد، والأمشاط ذات الأسنان الحادة، وأبازيم الأحزمة المعدلة، والشفرة المعدلة إلى أسلحة؛ و(10) ذراع للضرب والحلقات المعدنية المدببة التي تلبس على اليد؛ و(11) معدات الصعق الكهربائي/بناقد الصعق؛ و(12) الكحول؛ و(13) بخاخات الحماية الشخصية مثل بخاخات CS أو الفلفل؛ و(14) الألعاب النارية والمشاعل وعبوات الدخان؛ و(15) الدراجات الهوائية، والسكوتر، والدراجات الكهربائية (سيغواي)، والزلاجات الدوارة، والأجهزة المتحركة الأخرى غير المخصصة للاستخدام من قِبَل أصحاب الهمم؛ و(16) المواد المشعة؛ و(17) المواد المسببة للتآكل؛ و(18) أجهزة التشويش على الراديو أو الجوال، والماسحات الضوئية اللاسلكية، وأجهزة اللاسلكي غير المصرح بها. يحتفظ إكسبو 2020 بالحق في تعديل هذه القائمة وفق تقديره الحصري والمطلق.

العناصر المقيّدة

12.5 يُحظر على حاملي التذاكر نقل أي من العناصر التالية إلى موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو بالقرب منه، بما في ذلك أي عناصر يحددها إكسبو 2020 أو القوى العاملة في إكسبو وفقاً لتقديرهم الخاص: (1) معدات تصوير الأفلام الاحترافية أو معدات التصوير الفوتوغرافي الاحترافية التي تحتوي على عدسات أكثر من 30 سم؛ و(2) المواد الغذائية والمشروبات (باستثناء أغذية الرضّع ومشروباتهم وعناصر التغذية الخاصة)؛ و(3) أي جهاز يُصدر شعاع ليزر/مؤشرات ليزر أو أضواء مبهرة؛ و(4) الحيوانات (باستثناء حيوانات الخدمة والحيوانات المساعدة مثل كلاب الإرشاد)؛ و(5) الأجهزة التي تصدر ضوءاً مفرطاً (الفوفوزيلا، الطبلية، الصفارة، الأبواق) التي قد تؤثر على الراحة والسلامة؛ و(6) القضبان والعصي الصلبة (باستثناء عصي المشي المطلوبة لأسباب تتعلق بالحركة)؛ و(7) اللافتات والشعارات؛ و(8) الرسائل الدينية أو السياسية أو الاستفزازية أو الفاحشة على الملابس؛ و(9) العناصر الكبيرة جداً التي لا يمكن فحصها إلكترونياً؛ و(10) أي عناصر معدة للاستخدام في محاولات التسويق الكمي؛ و(11) أي عناصر تحمل شعار إكسبو 2020 و/أو اسمه التجاري و/أو أي نوع من العلامات التجارية والتي يُشتبه في كونها مُزوَّرة؛ و(12) الطائرات بدون طيار والطائرات المسيّرة. يحتفظ إكسبو 2020 بالحق في تعديل هذه القائمة وفق تقديره الحصري والمطلق.

12.6 يقر حامل التذكرة بأنه حال وصوله إلى موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وبحوزته عنصر محظور و/أو مقيّد مما هو مذكور أعلاه، أو حسبما يحدده إكسبو 2020 أو القوى العاملة في إكسبو ، فلن يحق له دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 مع العنصر المحظور أو المقيّد .

12.7 وفي حال رغب حامل التذكرة في دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، يتعين عليه تسليم العنصر المحظور و/أو المقيّد المشار إليه في البندين 12.4 و 12.5 إلى القوى العاملة في إكسبو. ويقرّ حامل التذكرة بأن إكسبو 2020 لن يخزن أي عناصر محظورة أو مقيّدة جري مصادرتها في موقع إكسبو 2020 أو في أي مكان آخر. ويجوز لإكسبو 2020 تدمير العنصر المحظور و/أو المقيّد أو رميه، وفي جميع الحالات لن تُرد أي عناصر محظورة أو مقيّدة إلى حامل التذكرة .

12.8 قد يُطرد أي حامل تذكرة من الموقع يثبت أن بحوزته أي عناصر محظورة و/أو مقيّدة أثناء وجوده في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 ، وفق تقدير إكسبو 2020 الحصري والمطلق .

12.9 وقد يخضع أي حامل تذكرة ينتهك سياسة العناصر المقيّدة أو سياسة العناصر المحظورة للاعتقال و/أو الملاحقة القضائية من قِبَل السلطات المعنية حسب طبيعة العنصر المحظور و/أو المقيّد.

13. الوصول إلى موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 واستخدامه

13.1 يقرّ المشتري وحامل التذكرة ويوافقان بموجب هذه الوثيقة على أنه بسبب قيود سعة المكان، ومعوقات الوصول، ومتطلبات الصحة والسلامة، والتزامات سلطات إنفاذ القانون المحلية، فإن إكسبو 2020 لا يضمن القدرة على الوصول إلى موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 لكل حامل تذكرة حتى إذا كان حامل التذكرة قد حصل على تذكرة ذات تاريخ معين .

13.2 ويجب على حامل التذكرة الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020 لمعرفة الأوقات المحددة لفتح بوابات الدخول وإغلاقها والأوقات المقترحة من جانب إكسبو 2020 لدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، بالإضافة إلى التغييرات المحتملة في التواريخ أو في التوقيت أو العناصر الأخرى المرتبطة بموقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 والفعاليات المقامة على أرضه، بما في ذلك الأجنحة والمطاعم والمتاجر ومناطق الجذب وغيرها.

13.3 إضافة إلى هذه الشروط والأحكام، يُطلب من حامل التذكرة الامتثال لما يلي: (1) اللوائح التي يجري تعليقها على المداخل وداخل موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، بما في ذلك لوائح الحرائق والسلامة؛ و(2) اللوائح والقواعد المنشورة على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020؛ و(3) أي توجيهات قد يراها إكسبو 2020 ضرورية ويرغب في إبلاغها لأسباب فنية أو تنظيمية؛ و(4) أي تعليمات مكتوبة أو شفوية من قِبَل القوى العاملة في إكسبو.

13.4 وسيحرص إكسبو 2020 على استقبال أصحاب الهمم في العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وفي موقعه ويضمن عدم تعرضهم للتمييز وفقا للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة كما هو مطبق في دبي.

13.5 إذا اضطر حامل تذكرة إلى مغادرة موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 لأي سبب من الأسباب، فقد لا يكون بالإمكان استخدام التذكرة ذاتها لإعادة دخوله موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. ولن يكون هناك أي تصاريح خروج مؤقتة أو إعادة دخول لأي نوع من التذاكر، ما لم يُسمح بخلاف ذلك في شروط وأحكام التذكرة أو حسبما يسمح به إكسبو 2020 وفق تقديره الحصري والمطلق .

13.6 ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق، دون إشعار مسبق وبدون رد تكاليف أو استرداد مبالغ أو مسؤولية أو تعويض، في (1) تغيير ساعات و/أو تواريخ عمل موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 (بما في ذلك جميع الفعاليات التي ستعقد أثناء العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020)؛ و/أو (2) إغلاق أي منطقة في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 بشكل مؤقت أو دائم، و/أو (3) تقييد عدد الأشخاص الذين يمكنهم الوصول إلى موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020؛ و/أو (4) تعليق أي فعاليات جذب أو برامج ترفيهية و/أو إلغائها، بما في ذلك، لتجنب الشك، العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 نفسه.

13.7 أثناء التجول في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، يجب على جميع حاملي التذاكر الالتزام بالمسارات المخصصة لاستخدام المشاة فقط. ولا يُسمح لأي حامل تذاكر بالسير على العشب أو أي هيكل في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو الاستلقاء عليه أو تسلقه أو الوقوف عليه باستثناء أي مناطق أو أثاث مخصص للاستخدام من جانب حاملي التذاكر.

13.8 ويجب على حامل التذكرة إخطار إكسبو 2020 أو القوى العاملة في إكسبو الموجودة في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 مباشرة بأي حالة أو حادث أو حالة طوارئ أو حادث محتمل يقع في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وكذلك، إذا طُلب منه ذلك، إخطار أي سلطة مختصة مثل الشرطة أو الإطفاء أو خدمات حالات الطوارئ.

13.9 ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في رفض إعادة دخول أي شخص سبق أن جرى إخراجه من موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وفقا لهذه الشروط والأحكام وذلك طوال فترة العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020.

13.10 ويجب على حاملي التذاكر: (أ) عدم دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 إذا: (1) كانوا يعانون من أي أعراض متعلقة بمرض كوفيد-19؛ و/أو (2) كانوا على اتصال بأي شخص يشتبه في إصابته بمرض كوفيد-19 أو تأكدت إصابته به؛ و/أو (3) صدر أمر بخضوعهم للحجر الذاتي؛ و(ب) الامتنال لفحوصات درجة الحرارة قبل دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020؛ و(ج) ارتداء الكمامة في جميع الأوقات، ما لم يُقدّم إعفاء صالح؛ و(د) الامتنال لجميع تدابير الوقاية من الأمراض، بما في ذلك التباعد الاجتماعي.

13.11 ينصح إكسبو 2020 حاملي التذاكر بتنزيل تطبيق "الحصن" كوسيلة للحصول على التوجيهات بشأن الوقاية من الأمراض.

13.12 يجب أن يبقى حاملو التذاكر في المناطق المخصصة داخل موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وعدم دخول أي مناطق مغلقة كما هو مبين في اللافتات و/أو حسب توجيهات فريق إكسبو 2020.

سياسة العناصر المحظورة والمقيّدة

13.13 يُحظر على حاملي التذاكر ممارسة السلوكيات التالية بالقرب من موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو داخله:

- (1) ممارسة أي نشاط يُعد غير قانوني بموجب القوانين المعمول بها؛ و(2) استخدام لغة أو إيماءات بذيئة أو مسيئة أو مهينة؛ و(3) انتهاج سلوك تهديدي ومسيء بما في ذلك السلوك اللفظي والجسدي (مثل الصراخ، أو أي سلوك جسدي عدواني أو أي سلوك يعد متحيزاً جنسياً أو عنصرياً)؛ و(4) المقامرة أو السرقة أو الأنشطة الاحتيالية؛ و(5) تعاطي مواد غير مشروعة بما في ذلك المخدرات غير المشروعة؛ و(6) السُّكْر؛ و(7) بدء إشعال حريق أو محاولة إشعاله، بما في ذلك انتهاك إرشادات الوقاية من الحرائق؛ و(8) القيام بعمل من شأنه الإخلال بالآداب العامة وقواعد السلوك، أو عرض أعضاء حميمة من الجسم علانية؛ و(9) إتلاف أي أصول أو معدات أو نباتات أو مواقع ثقافية أو مناطق أخرى تخص طرف ثالث أو إكسبو 2020 في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020؛ و(10) انتهاك الأمن و/أو تدابير التحكم في الدخول، بما في ذلك محاولة دخول مناطق غير محددة في التذكرة أو محظورة؛ و(11) التظاهر؛ و(12) إلقاء عناصر/أشياء مثل الكرات أو الكرات الرياضية أو الصواريخ أو الأطباق الطائرة أو الأشياء أو المقذوفات المماثلة أو محاولة إلحاقها؛ و(13) استخدام حوامل لمعدات التصوير الفوتوغرافي والفيديو بما في ذلك الحوامل ثلاثية القوائم والعصي الأحادية وعصا السيلفي؛ و(14) انتهاج سلوك تخريبي أو مُشتت أو مُعطل أو التصرف بطريقة قد تعرقل الأنشطة أو الأحداث و/أو تتداخل معها أو تقلق راحة الآخرين أو سلامتهم أو أمنهم؛ و(15) استخدام مقعد بخلاف المقعد المخصص وفقاً للتذكرة لحضور حدث أو عرض أو عمل مسرحي، ما لم يُطلب غير ذلك من قِبَل القوى العاملة في إكسبو؛ و(16) حجب الرؤية عن الآخرين و/أو محاولة حجبها عمداً؛ و(17) إعاقة الوصول إلى بعض المناطق بما يهدد إجراءات السلامة مثل السلالم والأدراج والممرات والمداخل والمخارج؛ و(18) استخدام أي جهاز بغرض جذب الانتباه، بما في ذلك أي مكبر صوت أو أجهزة مخاطبة الجمهور أو أجهزة بث غير معتمد من إكسبو 2020؛ و(19) التدخين خارج الأماكن المخصصة للتدخين كما هو موضح باللافتات؛ و(20) احتساء الكحول خارج المنطقة المرخصة التي يُشترى المنتج منها؛ و(21) العرض الخادش للحياة لأعضاء الجسم في الأماكن العامة، بما في ذلك ارتداء الملابس غير المحتشمة (لا يُسمح بالملابس الشفافة أو التي تعرض أجزاء من الجسم بشكل غير لائق أو تعرض صوراً أو شعارات مسيئة ولا يُسمح بارتداء سراويل وتنانير بطول غير مناسب؛ أو أي شكل من أشكال العري أو ملابس السباحة)؛ و(22) محاولة التسلق على الأسوار أو الدرابزينات أو تركيبات الإضاءة أو الصواري أو الهياكل الحاملة أو المنحوتات أو المعروضات أو الأشجار الموجودة في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020؛ و(23) ارتكاب أفعال/أنشطة يمكن أن تسبب الازدحام أو المشاركة في ارتكابها، وتصبح خطراً على السلامة، وتؤدي إلى تدافع و/أو اضطراب عام؛ و(24) توزيع أي ملصقات أو لافتات أو عرائض أو مطبوعات أو أوراق أو أي مواد إعلانية أو ترويجية أو نشرها أو لصقها أو وضعها أو محاولة نشرها أو لصقها أو وضعها، على أي مبنى أو هيكل أو سياج أو أي منطقة بالقرب من موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو داخله، بما في ذلك أي مواقف سيارات؛ و(25) توزيع أي سلع أو خدمات أو البيع بالمناداة عليها أو بيعها أو عرض بيعها أو عرضها للبيع بشكل غير مصرح به،

أو جمع أموال أو أوامر شراء سلع أو خدمات في أي منطقة داخل موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو بالقرب منه بما في ذلك مناطق وقوف السيارات؛ و(26) إجراء استطلاعات رأي أو استبيانات أو استجاء الأموال أو إعداد التقارير غير المصرح به أو جمع التبرعات أو الاشتراكات من أفراد الجمهور في أي مناطق قريبة من موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو داخله، بما في ذلك أماكن وقوف السيارات؛ و(27) المشاركة في أنشطة التسويق الكميبي أو بيع السلع المقلدة أو الترويج للتذاكر في أي منطقة بالقرب من موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو داخله؛ و(28) التقاط صور وتسجيل مقاطع الفيديو والصوت بأجهزة مثل الهاتف الجوال أو الأجهزة اللوحية أو كاميرا التصوير أو كاميرا الفيديو أو معدات الصوت، حيث لا يُسمح باستخدامها لأغراض تجارية أو لأي غرض بخلاف الأغراض الشخصية والمنزلية؛ و(29) التقاط صور أو مقاطع فيديو أو تسجيلات لشخص (أشخاص) بدون موافقتهم أو خلاف ذلك وفقًا للقانون المعمول به؛ و(30) إقامة أنشطة ترفيهية بدون الحصول على الموافقات/التراخيص المطلوبة. يحتفظ إكسبو 2020 بالحق في تعديل هذه القائمة وفق تقديره الحصري والمطلق .

13.14 وقد يتعرض أي حامل تذكرة ينخرط في أي من السلوكيات المنصوص عليها في البند 13.11 أعلاه (حسبما يجري تحديده وفق تقدير إكسبو الحصري والمطلق) إلى إلغاء تذاكره إلى جانب أي تذاكر أخرى يحتفظ بها ولن يُسمح لحامل التذكرة بدخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 وسيطلب منه مغادرة الموقع بدون استرداد ثمن التذكرة، مع عدم الإخلال بأي حقوق أخرى قد تكون متاحة لإكسبو 2020 بموجب القوانين المعمول بها.

الممتلكات الشخصية

13.15 يجب على حاملي التذاكر إبقاء متعلقاتهم الشخصية معهم في جميع الأوقات. وتخضع الحقائق أو الأغراض الشخصية المتروكة بدون مراقبة في أي مكان في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 إلى تفتيشها و/أو إزالتها و/أو تدميرها. يُرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020 لمعرفة المزيد من المعلومات عن إجراءات الأمتعة المفقودة والعناصر التي يُعثر عليها .

13.16 ويتحمل حامل التذكرة وحده مسؤولية الحفاظ على ممتلكاته الشخصية، وعلى هذا النحو، فإن إكسبو 2020 والشركات التابعة له والمكتب الدولي للمعارض القوى العاملة في إكسبو أو أي شخص آخر مشارك في تنظيم العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 لا يتحمل أي التزام أو مسؤولية عن أي خسارة للممتلكات الشخصية لحامل التذاكر أو سرقتها أو تعرضها للتلف أثناء تواجده في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. ويعني حامل التذاكر إكسبو 2020، والشركات التابعة له، والمكتب الدولي للمعارض، والقوى العاملة في إكسبو، وأي أشخاص آخرين مشاركين في تنظيم العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 من المسؤولية بشأن أي خسارة للممتلكات الشخصية أو ضرر يلحق بها أثناء وجوده في العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020.

14.1 يوافق حامل التذاكر على أن يجري التقاط صور فوتوغرافية له أو تصويره فيديو أو عمل تسجيل له من قبل إكسبو 2020 أو الشركات التابعة له أو المكتب الدولي للمعارض أو أي وسيلة إعلامية معينة من قبل إكسبو 2020 أو القوى العاملة في إكسبو أثناء زيارته للعرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 .

14.2 كما يوافق حامل التذكرة على أن إكسبو 2020 والشركات التابعة له وشركاء التجاربيين والمكتب الدولي للمعارض وأي وسيلة إعلامية معينة أو مُعتمدة من إكسبو 2020 يحق لهم بث أي صوت أو فيديو أو صور فوتوغرافية أو تسجيلات أو أي منشور أو إنتاج مباشر أو مسجل للعرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 تحتوي على صورة حامل التذكرة ومظهره وأفعاله وتصريحاته المقدمة عن العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أو داخله، ونشرها وترخيصها واستخدامها بأي طريقة كانت، في أي وسيط أو سياق لأي غرض عالمي بدون أي تعويض أو مقابل من أي نوع إلى الأبد. ولا يتحمل إكسبو 2020 وأي أطراف ثالثة وأي شخص يحصل من إكسبو 2020 على الحق في استخدام هذه المواد أي مسؤولية ناتجة عن هذا الاستخدام تجاه حامل التذكرة بأي طريقة.

14.3 ولا يجوز استخدام الصور والفيديو والتسجيلات الصوتية للعرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 التي يجري التقاطها من قبل حامل التذكرة بواسطة جهاز تصوير مثل الهاتف الجوال أو الجهاز اللوحي أو كاميرا التصوير الفوتوغرافي أو كاميرا الفيديو أو أي معدات أو أجهزة صوتية موجودة فيما بعد، لأي غرض بخلاف الاستخدام الشخصي والمنزلي. لا يجوز لحامل التذكرة بيع هذه المواد التجارية أو الترخيص لها أو بثها أو نشرها أو استغلالها تجارياً بما في ذلك تلك الموجودة على مواقع التواصل الاجتماعي وتطبيقاته بالإضافة إلى الإنترنت بشكل أكثر عموماً أو إتاحتها لأطراف ثالثة لأغراض تجارية .

14.4 يُرجى العلم بأن هناك مناطق معينة ضمن موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 يُحظر فيها تسجيل الصور والفيديو و/أو الصوت لأسباب أمنية، على سبيل المثال، منطقة التفتيش الأمني، والحمامات، ومناطق الوصول المقيدة، وعروض معينة وغيرها.

14.5 وتجدر الإشارة إلى أنّ التقاط الصور أو مقاطع فيديو لأشخاص آخرين في دولة الإمارات العربية المتحدة بدون موافقتهم قد يُعد انتهاكاً لخصوصيتهم وقد يؤدي إلى إجراءات قضائية. ويُخطر إكسبو 2020 بموجبه جميع حاملي التذاكر بأنّ ليس جميع زائري موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، بما في ذلك القوى العاملة في إكسبو، يرغبون في تصويرهم أو تسجيل فيديو أو صوت لهم أو إزعاجهم بأي شكل من الأشكال، ويتحمل حامل التذكرة وحده أي مسؤولية تنتج عن فعله المخالف لذلك .

15. المعلومات الشخصية واستخدامها

15.1 عبر شراء التذكرة و/أو قبولها و/أو الاحتفاظ بها، تقر بموجبه أنك قد قرأت محتويات سياسة خصوصية بيانات إكسبو 2020 المتاحة على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020 والمدرجة في هذه الشروط والأحكام .

15.2 ولا يجب أن يستخدم إكسبو 2020 البيانات والمعلومات الشخصية التي يقدمها حاملو التذاكر لإكسبو 2020 أو يعالجها أو يخزنها أو ينقلها إلا بما يتوافق بشكل تام مع سياسة خصوصية البيانات لإكسبو 2020 .

15.3 ويلتزم إكسبو 2020 بضمان أمن المعلومات والبيانات الشخصية الخاصة بالمشتريين و/أو حاملي التذاكر عبر تطبيق تدابير الحماية الملائمة، وفقا لقوانين حماية البيانات المعمول بها .

15.4 ويقر حامل التذكرة بأن إكسبو 2020 قد يتبادل المعلومات والبيانات الشخصية مع السلطات المعنية، مثل الشرطة، لأسباب تتعلق بالسلامة والأمن مثل إجراء فحوصات أمنية على أسماء حاملي التذاكر. ويحتفظ إكسبو 2020 بالحق في رفض دخول أي حامل تذكرة سبق أن أدين بجريمة من المحتمل أن تؤثر على سلامة زواره وراحتهم، وفق تقدير إكسبو 2020 الحصري والمطلق.

15.5 ويقر حامل التذكرة بأن أي معلومات وبيانات شخصية قدمها إلى موزع تذاكر معتمد ستخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بموزع التذاكر المعتمد والقانون المعمول به. ولذلك، يوصي إكسبو 2020 بأن يراجع حامل التذكرة سياسات الخصوصية لموزعي التذاكر المعتمدين على فترات منتظمة .

15.6 تُستخدم كاميرات دوائر التصوير التلفزيوني المغلقة (CCTV) في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 بغرض منع الجريمة والسلامة العامة. ويوافق حامل التذكرة على إمكانية استخدام إكسبو 2020 لمثل هذه الصور بغرض الحفاظ على السلامة والأمن في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. وسيجري استخدام تسجيلات هذه الكاميرات وتخزينها ونقلها وتدميرها بما يتفق مع القوانين المعمول بها.

16. المسؤولية القانونية

16.1 يقر حاملو التذاكر بالمخاطر والأخطار الكامنة في الحضور إلى موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، ويقبلون بها. ويتعين على حاملي التذاكر التحلي بأعلى درجات الحيطة والعناية والتصرف بأقصى قدر من الحكمة في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 ومحيطه.

16.2 ويقر حاملو التذاكر ويوافقون على تحمل المسؤولية عن سلامتهم وسلامة أي أطفال مرافقين لهم أثناء حضور العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020.

16.3 ويكون دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 على مسؤولية حامل التذكرة الشخصية. ولا يتحمل إكسبو 2020، أو الشركات التابعة له، أو المكتب الدولي للمعارض، أو القوى العاملة في إكسبو، أو أي شخص آخر مشارك في تنظيم إكسبو 2020، أي مسؤولية أو تبعيات بشأن أي خسارة أو إصابة أو ضرر يلحق بأي شخص أثناء وجوده

في موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. لا يستثنى إكسبو 2020 المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمال من طرف إكسبو 2020.

16.4 ويتحمل حامل التذكرة المسؤولية الكاملة عن ترتيبات السفر أو الإقامة أو الضيافة المتعلقة بحضور العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 والتي قام بها هو شخصيا أو جرى القيام بها نيابة عنه .

16.5 ولا يتحمل إكسبو 2020 أو شركاته التابعة أو المكتب الدولي للمعارض أو القوى العاملة في إكسبو أو أي شخص آخر مشارك في تنظيم العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 المسؤولية تجاه حامل التذكرة أو المشتري عن أي إخفاق في تنفيذ أي التزام بموجب هذه الشروط والأحكام إلى الحد الذي يكون فيه هذا الإخفاق ناجما عن حدث قوة قاهرة .

16.6 كذلك لا يتحمل إكسبو 2020 ولا أي من شركاته التابعة أو المكتب الدولي للمعارض أو القوى العاملة في إكسبو أو أي شخص آخر مشارك في تنظيم العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، المسؤولية تجاه حامل التذكرة أو المشتري عن أي خسائر أو أضرار عرضية وغير مباشرة، بما في ذلك فقدان الوظيفة أو الشهرة التجارية أو الأرباح أو نفقات السفر و/أو موقف السيارات و/أو الإقامة.

16.7 ولا يتحمل أي من إكسبو 2020 أو شركاته التابعة أو المكتب الدولي للمعارض أو القوى العاملة في إكسبو أو أي شخص آخر مشارك في تنظيم العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 المسؤولية عن أي انتهاك من جانب حامل التذكرة أو المشتري لهذه الشروط والأحكام.

16.8 وإذا ما تسبب حامل تذكرة أو مشتري في تكبد إكسبو 2020 لخسارة أو ضرر أو تكاليف أو نفقات بسبب انتهاكه لهذه الشروط والأحكام أو خلافه، فإن حامل التذكرة أو المشتري يكون مسؤولا أمام إكسبو 2020 عن ذلك.

16.9 وإذا ما تسبب حامل تذكرة أو مشتري في تكبد طرف ثالث لخسارة أو ضرر أو تكاليف أو نفقات بسبب انتهاكه لهذه الشروط والأحكام أو خلافه، فإن حامل التذكرة أو المشتري يكون مسؤولا أمام الطرف الثالث عن ذلك.

16.10 وباستثناء ما يقتضيه القانون، لا يتحمل إكسبو 2020 أو شركاته التابعة أو المكتب الدولي للمعارض أو القوى العاملة في إكسبو أو أي شخص آخر مشارك في تنظيم العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 أي مسؤولية قانونية تجاه حامل التذكرة أو المشتري تتجاوز القيمة الاسمية للتذكرة المشتراة .

17. انتهاك هذه الشروط والأحكام

17.1 إذا انتهك حامل التذكرة أو المشتري هذه الشروط والأحكام وفقا لتقدير إكسبو 2020 وحده، فإن إكسبو 2020 يحتفظ بالحق في إلغاء أي تذاكر، إلى جانب أي تذاكر أخرى يحتفظ بها حامل التذكرة أو المشتري، ومنع حامل التذكرة من دخول موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 و/أو مطالبته بمغادرة الموقع بدون استرداد ثمن التذاكر وبدون الإخلال بأي حق آخر قد يكون متاحا لإكسبو 2020 بموجب القانون المعمول به. ويوافق حامل التذكرة والمشتري على أن إكسبو 2020 يحق له إلغاء التذاكر بدون طلب أمر مسبق من أي محكمة.

17.2 وفي حالة انتهاك حامل التذكرة أو المشتري لهذه الشروط والأحكام، فيجوز لإكسبو 2020 كذلك نقل معلومات تتعلق بحامل التذكرة أو المشتري، حسب الحالة، إلى أجهزة إنفاذ القانون ذات الصلة و/أو الجهات المعنية بإدارة العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020. ويجوز لهذه الأجهزة والجهات استخدام هذه المعلومات لاتخاذ إجراء ضد حامل التذكرة أو المشتري في ما يتعلق بانتهاكه.

17.3 وتكون أي تذكرة جرى الحصول عليها أو استخدامها بشكل مخالف لهذه الشروط والأحكام باطلة وتُلغى جميع الحقوق التي تمنحها التذكرة أو تثبت بموجبها.

17.4 ويجوز اعتبار أي شخص يسعى إلى استخدام تذكرة جرى الحصول عليها بشكل مخالف لهذه الشروط والأحكام من أجل دخول العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 معتدًا وقد يجري منعه من الدخول وطرده من موقع العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 و/أو إقامة دعاوى ضده بما في ذلك المقاضاة الجنائية.

18. أحكام عامة

18.1 تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة حسبما هي مطبقة في إمارة دبي. ويجب تسوية أي نزاع أو دعوى تنشأ عن هذه الشروط والأحكام أو تتعلق بها، بما في ذلك أي معاملة مع إكسبو 2020، تسوية نهائية بواسطة محاكم دبي.

18.2 ولا يشكل تأخر إكسبو 2020 أو إخفاقه في ممارسة أي حق أو سبيل انتصاف أو حق إنفاذ أي من هذه الشروط والأحكام أو الحقوق التي يمنحها القانون المعمول به، تنازلا من جانب إكسبو 2020 عن ذلك الحق أو سبيل الانتصاف أو الإنفاذ. كما لا يشكل التنازل عن أي انتهاك لأي من الشروط والأحكام أو أي تقصير بموجب هذه الشروط والأحكام تنازلا عن أي خرق أو تقصير آخر ولن يؤثر على سريان بقية الشروط والأحكام.

18.3 حُررت هذه الشروط والأحكام باللغة الإنجليزية. وقد تُترجم هذه الشروط والأحكام إلى لغات أخرى وتُتاح لحاملي التذاكر من قِبَل إكسبو 2020 على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020 أو من قِبَل موزعي التذاكر المعتمدين. وفي حالة وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخة المترجمة من هذه الشروط والأحكام، تسود النسخة الإنجليزية.

18.4 يحتفظ إكسبو 2020 بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت ويسري هذا التعديل اعتباراً من تاريخ نشره على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020.

18.5 وفي حالة وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام التذكرة، تسود هذه الشروط والأحكام.

18.6 وفي حالة اعتبار أي جزء من هذه الشروط والأحكام من قِبَل أي محكمة (أو من قِبَل مُحَكِّم) غير قابل للإنفاذ، فلن يؤثر ذلك على بقية الشروط والأحكام.

18.7 يجب توجيه أي أسئلة تتعلق بهذه الشروط والأحكام أو شروط وأحكام التذكرة أو سياسات إكسبو 2020 المشار إليها في هذه الشروط والأحكام إلى مركز الاتصال الذي يمكن التواصل معه عبر الرقم EXPO 800 (800 3796).